

上门服务记录表

品牌	门店	地址（省/市/区/详细地址）	联系人姓名/电话
终端客户姓名/电话/地址			服务类型
			<input checked="" type="checkbox"/> 维修 <input type="checkbox"/> 安装 <input type="checkbox"/> 培训
技术人员	日期	参与人员	
		<input type="checkbox"/> 睡眠顾问 <input type="checkbox"/> 安装师傅 <input checked="" type="checkbox"/> 售后人员 <input type="checkbox"/> 终端客户	
工作单号	质保状态	故障现象	
产品类别	名称	序列号	安装时间
服务项目（分析与解决）			
客户评价			
<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意			签字确认：
备注：评价标准：技能专业、培训内容全面、口齿清晰、讲解生动			
建议			
遗留问题/跟踪报告（可附附件）			
领导确认：			