

售后服务处理单



公司: 浙江索菲菲尔家居有限公司

打印日期: 2019.12.18

售后编号: A20191218009

售后日期	2019.12.18	区域	江苏		城市	南京		提报人		
客户名称		客户地址							联系电话	
终端客户		终端客户地址							联系电话	
产品信息	产品类别	产品编码	品名	数量	进货日期	安装日期	序列号			
问题配件	种类	物料代码	问题简述	数量	单位	供应商名称				
问题详述及进度										
快速解决方案										
	<input type="checkbox"/> 是否发配件		<input type="checkbox"/> 是否上门		<input type="checkbox"/> 返厂维修					
原因分析										
纠正措施										
收发货确认 (仓库/销服)	发货确认	品名	数量	单位	出货订单号	日期	费用	其他说明		
	收货确认									
最终判定及责任归属 (品质)	供应商:		经销商:		物流公司:		其他:			
	确认:									
费用归属及核算	责任比例:		<input type="checkbox"/> 经销商	<input type="checkbox"/> 供应商	<input type="checkbox"/> 物流公司	<input type="checkbox"/> 其他	总计			
	费用小计:									
	费用类型:	物流费用	人工费用	材料费用	上门费用	索赔费用	退款费用			
	费用:									
处理反馈				协调人:		确认:				